

# ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ОФЕРТА)

Г. Москва

«01» ноября 2016 г.

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ООО «КР1» (далее «Компания») в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями (далее — «Клиент»), заключить договор оказания услуг по подбору автосервиса (далее – «Договор») с ООО «КР1» на условиях и в порядке, установленном Договором и действующим законодательством Российской Федерации и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг.

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) Оферты является совершение Клиентом действий, направленных на использование услуг, представленных на сайте <http://www.askgo.ru>, либо в мобильном приложении AskGo (далее «Программа»), в том числе ввод номера телефона и адреса электронной почты, регистрация в Программе и оформление Заявки. С момента акцепта Оферты Договор между Компанией и Клиентом в соответствии с пунктом 1 статьи 433 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается заключенным.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

- **«Заявка»** – заявка на приобретение клубной карты AskGo или выполнение Сервисных работ для Клиента.
- **«Партнер»** – юридические лица или индивидуальные предприниматели состоящие с Компанией в договорных отношениях.
- **«Программа»** – программное обеспечение, представляющее собой веб-сайт [askgo.ru](http://askgo.ru), а также мобильное приложение, принадлежащее Компании и предназначенное для взаимодействия Клиента, Компании и Партнера.
- **«Сервисные работы»** – работы по обслуживанию и ремонту автомобилей Клиентов с использованием необходимых автозапчастей и иных материалов.
- **«Услуги по подбору автосервиса»** – услуги по подбору автосервиса с использованием Программы.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Компания имеет право без предварительного уведомления вносить изменения в настоящую Оферту. Изменения условий Оферты (Договора) вступают в силу после их публикации в Программе и применяются к любой Заявке, оформленной после публикации.

2.2. Услуги по подбору автосервиса, оказываемые в соответствии с Договором, включают подбор Партнера в целях выполнения Сервисных работ в пользу Клиента посредством Программы.

2.3. Компания не является стороной договора на выполнение Сервисных работ и не несет ответственности перед Клиентом за ненадлежащее выполнение Партнером своих обязательств по выполнению Сервисных работ. Компания также не несет ответственности перед Клиентом за качество Сервисных работ и автозапчастей, использованных в ходе их выполнения.

2.4. Принимая (акцептуя) настоящую оферту, Клиент подтверждает свое согласие на рассылку (отправку Клиенту) сообщений на номер сотового телефона и адрес электронной почты, которые Клиент самостоятельно и по своей инициативе оставляет в Программе. Параметры рассылки информационных и рекламных сообщений (включая отказ от получения таких сообщений) могут быть изменены Клиентом в Личном кабинете.

2.5. Заключая настоящий Договор (акцептуя оферту) Клиент подтверждает свое согласие на получение от Компании рекламных материалов об услугах и акциях Компании и его партнеров.

### 3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

3.1. Для оформления Заявки Клиенту необходимо ввести номер телефона либо зарегистрироваться в Программе.

3.2. В случае регистрации в Программе Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации.

3.3. Клиент несет ответственность за любые действия, осуществленные в Программе под его учетной записью и от имени Клиента.

3.4. Заявка оформляется самостоятельно Клиентом посредством Программы либо менеджером Компании во время звонка Клиенту по указанному в Заявке номеру телефона.

3.5. Услуги по подбору автосервиса оказываются Клиенту бесплатно, если специально не указано иное.

3.6. Расчет за выполненные Сервисные работы производится непосредственно между Клиентом и Партнером.

### 4. ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

4.1. Компания не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего исполнения Партнером своих обязательств по выполнению Сервисных работ.

4.2. Ответственность за качество Сервисных работ и автозапчастей, использованных при их выполнении, несет Партнер. Компания не дает гарантий качества, безопасности, возможностей использования, а также гарантий на другие характеристики Сервисных работ и автозапчастей.

4.3. Компания не несет ответственности за исполнение, неисполнение или ненадлежащее исполнение Партнером своих обязательств по выполнению Сервисных работ Клиенту.

4.4. Компания не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Программы.

## 5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Клиент в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» подтверждает свое согласие на обработку его персональных данных Компанией, и предоставляет Компании право осуществлять с его персональными данными действия, необходимые и желательные для достижения указанных ниже целей обработки персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, передачу, уничтожение персональных данных (описание вышеуказанных способов обработки персональных данных приведено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

5.2. Перечень персональных данных, передаваемых Компании на обработку:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты, номера мобильного телефона;
- сведения об автомобиле (включая VIN).

5.3. Настоящим Клиент подтверждает, что ознакомлен с целями обработки своих персональных данных: обработка персональных данных будет осуществляться, в том числе в целях:

- исполнения Договора;
- направления на электронную почту, мобильный телефон и размещения в личном кабинете Клиента в Программе уведомлений и иной информации;
- оценки и анализа работы Программы;
- предложения Клиенту новых услуг, предоставляемых Компанией и ее Партнерами;
- проведения опросов, анкетирования, рекламных и маркетинговых исследований в отношении услуг, предоставляемых Компанией и Партнерами.

5.4. Настоящим Клиент соглашается с тем, что его персональные данные будут обрабатываться Компанией в его интересе методом смешанной (в том числе автоматизированной, с помощью средств вычислительной техники и на бумажных носителях) обработки, систематизироваться, храниться, распространяться и передаваться с использованием сети общего пользования Интернет третьим лицам, в том числе с использованием трансграничной передачи данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных.

5.5. Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку его персональных данных посредством направления электронного письма на адрес: [support@askgo.ru](mailto:support@askgo.ru). В этом случае вся полученная от Клиента информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Компании, при этом Клиент не будет иметь доступ к Программе и возможность оформлять Заявки.

## 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Договор регулируется правом Российской Федерации.

6.2. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений Договора.